

WARUNKI GWARANCJI

- Ochroną gwarancyjną objęte są tylko te wyroby, dla których wydane zostały stosowne Karty Gwarancyjne Producenta.
- Gwarancja dotyczy blach stalowych ocynkowanych, powlekanych stopem aluminium – cynk oraz powlekanych powłokami organicznymi, z których produkowane są pokrycia dachowe oraz okładziny ściennie stosowane na zewnątrz – w środowisku typowym dla klimatu umiarkowanego oraz stosowane do wewnątrz, pod warunkiem, że wyżej wymienione blachy nie są narażone na działanie czynników zwiększających ryzyko korozji, takich jak:
 - Narażenia chemiczne – kwasy, sole, gazy agresywne, fekalia, dym, popiół, odpady substancji zawierających związki siarki, itp.
 - Narażenia mechaniczne,
 - Narażenia na działanie wysokich temperatur,
 - Pozostawianie w kontakcie z przedmiotami skorodowanymi, miedzią oraz wodą spływającą ze skorodowanych lub miedzianych powierzchni, ziemią, betonem, mokrym drewnem.
- Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pod warunkiem, że:
 - Montaż pokrycia nastąpił zgodnie z obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej normami, sztuką budowlaną oraz instrukcją dotyczącą transportu, składowania, obróbki, oraz konserwacji pokrycia.
 - Pochylenie połaci dachowych jest większe niż 10 stopni oraz gdy woda może swobodnie spływać ze wszystkich powierzchni pokrytych blachą.
 - Do montażu pokrycia zastosowano wkręty oraz inne akcesoria, które spełniają wszelkie wymagane przez prawo w tym zakresie normy i posiadają stosowne atesty.
 - Wszystkie cięte brzegi zostały odpowiednio zabezpieczone.
 - Montaż pokrycia nastąpi w terminie 1 miesiąca od daty zakupu pokrycia u Producenta.
 - Zaistniałe uszkodzenia nie są wynikiem złego transportu, montażu lub konserwacji pokrycia, ani wynikiem uszkodzeń mechanicznych, pożaru lub działania siły wyższej, czy aktów wandalizmu i nie wynikają z normalnego użytkowania.
 - Powstałe uszkodzenia są wyłącznie wynikiem wad jakościowych produktu.
- Gwarancja obejmuje ochrona przed korozją perforacyjną, zachowanie właściwości fizycznych materiału wsadowego oraz przyczepność powłok organicznych (wyłączając drobne rozwarstwienia na brzegach ciętych).
- Gwarancja nie obejmuje zmiany połysku, odcienia, intensywności koloru, lub zmian wyglądu pokrycia będących wynikiem zabrudzenia kurzem, sadzą lub spowodowanych czynnikami atmosferycznymi, jak również naturalnego starzenia się produktu.
- Gwarancja nie obejmuje korozji na stronie wewnętrznej blach.
- Gwarancja nie obejmuje miejsc, w których wykonane zostały poprawki malarskie, a także miejsc, w których występują uszkodzenia mechaniczne powstałe w trakcie transportu lub montażu oraz uszkodzenia spowodowane działaniem czynników atmosferycznych.
- Gwarancja nie obejmuje wad, które powstały z przyczyn niezależnych od producenta.
- Gwarancja nie obejmuje przypadków, gdy powierzchnia na której wystąpiła korozja stanowi mniej niż 5% powierzchni reklamowanego arkusza blachy.
- Pęknięcia blachy na przetłoczeniach od strony rowka kapilarnego, o długości nieprzekraczającej 7mm, które mogą powstać podczas procesu technologicznego w wyniku wystąpienia niejednorodnej, ale mieszczącej się w normie twardości surowca użytego do produkcji pokryć dachowych, nie stanowią wady tychże wyrobów.
- Roszczenia z tytułu gwarancji wygasają, jeżeli cięte blachy dokonano za pomocą szlifierek kątowych lub jakichkolwiek narzędzi wywołujących efekt termiczny.
- Warunkiem zachowania uprawnień wynikających z gwarancji jest też obowiązek wykonywania corocznych przeglądów stanu pokrycia dachowego, jego konserwacja, czyszczenie oraz usuwanie zanieczyszczeń. Przeprowadzenie przeglądu musi być odnotowane na odwrocie Karty Gwarancyjnej. Przeglądu musi dokonać osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie w tym zakresie.
- Dokonywanie oględzin stanu powierzchni pokrycia dachowego, jego walorów użytkowych i estetycznych, może być dokonane wyłącznie po uprzednim dokładnym oczyszczeniu i wymyciu pokrycia. Pierwszego przeglądu należy dokonać po upływie 12 miesięcy od daty zakupu pokrycia od Producenta.
- Zakres odpowiedzialności Producenta z tytułu gwarancji ograniczony jest wyłącznie do wartości nominalnej (w dniu zakupu) reklamowanej blachy, pomniejszonej o amortyzację w wysokości 7% rocznie i nie obejmuje żadnych strat bezpośrednich lub pośrednich, powstałych na skutek uszkodzeń, których dotyczy gwarancja, w tym kosztów wymiany wadliwych arkuszy.
- Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową (złożonym zamówieniem).
- W celu realizacji roszczeń reklamacyjnych wynikających z niniejszej gwarancji, kupujący ma obowiązek poinformować Producenta o wadzie zakupionego towaru w terminie 30 dni od jej wykrycia, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych. Niezbędnym warunkiem rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego jest przesłanie wraz z tym zgłoszeniem kserokopii dowodu zakupu oraz Karty Gwarancyjnej (obydwu stron) na adres siedziby Producenta.
- Ewentualne spory wynikające z realizacji gwarancji zostaną poddane rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Producenta.
- Montaż blachy powinien zostać wykonany przez osobę posiadającą co najmniej tytuł czeladnika w zawodzie blacharstwo dekarstwo budowlane. Osoba ta powinna posiadać pełne uprawnienia do montażu oraz konserwacji blachy.
- Gwarancja obowiązuje od daty wydania Produktu z firmy Majerowie na terytorium Polski.
- Montaż pokrycia powinien zostać wykonany przed upływem 1 miesiąca od daty wydania produktu z magazynu firmy Majerowie, zgodnie z obowiązującymi normami, przepisami techniczno – budowlanymi oraz sztuką budowlaną. Gwarancję należy zarejestrować do 14 dni od dnia zakończenia prac montażowych.
- Gwarancja obejmuje Produkty, które zamontowano z uwzględnieniem minimalnego nachylenia zgodnie z właściwą Instrukcją montażu oraz Kartą Produktu. Konstrukcja budowli powinna zapewniać swobodny odpływ wody z powierzchni Produktu.
- Firma Majerowie zaleca, aby Kupujący nabył wszystkie potrzebne materiały do realizacji jednej inwestycji w ramach jednego zamówienia. W przypadku domówienia, mogą wystąpić różne odcienie i struktura co jest niezależne od Producenta.
- Arkusze blachy < 5 m mogą ulec deformacji związane jest to z technologią produkcji oraz z rozszerzalnością materiału pod wpływem amplitudy temperatur.
- Dozwolona temperatura pracy przy obróbce blachy nie może być niższa niż +10°C przy obróbce maszynowej i +5°C przy obróbce ręcznej.
- Po zakończeniu montażu Produktu wszystkie brzegi cięte (w tym fabrycznie) winny zostać odpowiednio zabezpieczone.
- Do montażu Produktu należy używać wyłącznie gwoździ, wkrętów i akcesoriów posiadających odpowiednie atesty. W przypadku produktu z aluminium należy stosować wkręty wykonane ze stali nierdzewnej lub aluminium, w celu eliminacji zjawiska korozji elektrochemicznej.



27. Firma Majerowie nie odpowiada za żadne straty pośrednie lub bezpośrednie oraz szkody dodatkowe powstałe w związku z wadą, której dotyczy gwarancja. Roszczenia Kupującego z tytułu szkód powstałych na skutek wady fizycznej po wydaniu towaru, innych aniżeli szkody powstałe w samym Produkcie są wyłączone.
28. W terminie do 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji Firma Majerowie przedstawi pisemnie lub telefonicznie swoje stanowisko w sprawie uwzględnienia reklamacji, sposobu i zasad jej rozpoznania, zaś w przypadku jej nieuwzględnienia, przedstawi Kupującemu przyczyny takiej decyzji.
29. Warunkiem koniecznym skorzystania z Gwarancji jest zarejestrowanie przez Kupującego Gwarancji w terminie 14 dni od daty zakończenia prac montażowych. Kupujący zobowiązany jest zachować dokument zakupu przez okres obowiązywania Gwarancji. Niezarejestrowanie Gwarancji bądź niespełnienie powyższych warunków przez Kupującego lub brak dowodu zakupu będzie powodem oddalenia roszczeń z tytułu niniejszej Gwarancji (brak nadania formalnego biegu reklamacji).
30. Kupujący zobowiązany jest zapewnić możliwość bezpiecznego wejścia na dach, w celu dokonania oględzin przez przedstawiciela Firmy Majerowie. W przypadku nie zrealizowania obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Firma Majerowie zastrzega możliwość pozostawienia bez rozpoznania zgłoszenia reklamacyjnego.
31. Właściwa Instrukcja montażu, Instrukcja transportu, składowania i konserwacji blachy, Karta Produktu, Karta Surowca stanowią integralną część składającą się na warunki gwarancji.

WYŁĄCZENIA

1. Gwarancja bez rejestracji jest nieważna.
2. Gwarancją nie jest objęty Produkt, który został zamontowany w odległości mniejszej niż 5 km od linii brzegowej morza. Gwarancja nie ma zastosowania w sytuacji, gdy Produkt narażony jest na działanie agresywnych środków chemicznych, dymu, sadzy, cementu, miedzi i cieczy ściekającej z powierzchni pokrytej miedzią, a także na reakcję z innymi elementami konstrukcyjnymi.
3. Gwarancja nie obejmuje wad Produktów będących następstwem niewłaściwego transportu, cięcia, montażu, użytkowania, konserwacji, a także rozrostu biologicznego (np. mech, glony), uszkodzeń mechanicznych, pożaru i innych zdarzeń siły wyższej.
4. Ochronie gwarancyjnej nie podlega wewnętrzna część zakładki poprzecznej.
5. Gwarancja nie obejmuje zmiany polysku, odcienia i intensywności koloru, zabrudzeń i zanieczyszczeń atmosferycznych, a także uszkodzeń mechanicznych na których dokonano poprawek lakierniczych w niewłaściwy sposób lub z wykorzystaniem materiałów innych niż rekomendowane przez Producenta. Ocena walorów estetycznych dokonywana jest po oczyszczeniu powierzchni Produktu. Dopuszczalne jest starzenie się odcieni pod wpływem ekspozycji na warunki zewnętrzne.
6. Zwrotowi nie podlega Produkt posiadający jakiegokolwiek ślady montażu.
7. Gwarancja nie obejmuje korozji i drobnych rozwarstwień na brzegach ciętych, w tym fabrycznych.
8. Wystąpienie uszkodzeń powierzchni blach w wyniku zaparzenia oraz uszkodzeń mechanicznych spowoduje oddalenie ewentualnych reklamacji.
9. Gwarancji nie podlegają Produkty Firmy Majerowie, które zostały przetworzone lub zmodyfikowane przez podmioty inne niż Gwarant.
10. Po wydaniu Produktu, Firma Majerowie nie ponosi odpowiedzialności za braki lub uszkodzenia.

TRANSPORT

1. Przenosząc arkusze blachy należy zachować szczególną ostrożność. Arkusze należy chwycić w miejscu przetłoczeń. Przesuwanie arkuszy po sobie lub po podłożu grozi uszkodzeniem powłoki lakierniczej.
2. Składowanie Produktu z naklejoną folią ochronną lub poddanie jej działaniu promieniowania słonecznego skutkuje trwałym uszkodzeniem powłoki lakierniczej. Ponadto długotrwałe składowanie Produktu wraz z folią ochronną może spowodować trudności w jej usuwaniu jak również pozostawić trwałe zabrudzenia po kleju.
3. Produkt należy przechowywać w miejscu suchym o stałej temperaturze, chroniąc go przed nadmierną wilgocią i zmianami temperatury powietrza. Niedopełnienie tego obowiązku może być przyczyną wystąpienia białych plam (Zinkomag) lub białych a następnie czarnych (blachy alucynkowe) oraz uszkodzenia powłoki lakierniczej (blachy powlekane). Należy składować Produkt izolując go od agresywnie reagujących materiałów, bez narażania blachy na bezpośrednie działanie słońca i wody (możliwość wystąpienia zaparzenia blachy).
4. W przypadku konieczności krótkotrwałego składowania Produktu na otwartej przestrzeni (np. podczas prowadzenia prac montażowych) należy ustawić arkusze blachy pod kątem (zgodnie z kierunkiem profilowania), tak aby umożliwić swobodne odprowadzenia wilgoci z powierzchni blachy. Należy zapewnić przewiewność arkuszy.
5. Należy zadbać, aby cała powierzchnia arkusza w czasie składowania była sucha.

CIĘCIE BLACHY

Do przecinania blachy niedopuszczalne jest używanie narzędzi powodujących efekt termiczny (nagły wzrost temperatury) np. szlifierki kątowne. Powoduje to uszkodzenie powłoki organicznej i metalicznej w następstwie czego rozpoczyna się proces korozji. Wyrzucane spod tarczy rozgrzane opiłki upadają na blachę i wtapiając się w farbę powodują powstanie ognisk korozji, dlatego nie zaleca się używania urządzeń ciernych w pobliżu miejsc składowania Produktu. Odpowiednimi do tego narzędziami są nożyce wibracyjne lub przecinarka do metalu. Należy zadbać o to, aby sprzęt używany do montażu był w dobrym stanie i nie powodował żadnych uszkodzeń materiału. Gdy zachodzi potrzeba poprzecznego łączenia arkuszy, należy usunąć fuzelinę na całej szerokości zakładu nakrywającego.

KONSERWACJA

1. Niepożądane zmiany w wyglądzie lub jakości blachy mogą powstać na skutek wystawienia Produktu na działanie szczególnie surowych lub ciężkich warunków klimatycznych, takich jak wysoki poziom UV, bezpośrednie emisje szkodliwych dymów lub niezmywalnych przez deszcz osadów na powierzchni dachu.
2. Po zakończeniu montażu blachy należy zwrócić szczególną uwagę na uszkodzenia pokrycia oraz usunąć wszelkie opiłki, nity, wkręty oraz różne odpady budowlane. Wszelkie ujawnione ogniska korozji należy niezwłocznie zabezpieczyć warstwą farby ochronnej.
3. Zaleca się po 1 roku użytkowania dachu, przeprowadzenie jego kontroli dla celów ustalenia stopnia zużycia blachy, konserwacji ewentualnych uszkodzeń, usunięcia zabrudzeń i osadów. Zaleca się również mycie miejsc zalegania brudu, które nie są oczyszczane w sposób naturalny (w wyniku spływu wody). Częstotliwość mycia i konserwacji dachu powinna być uzależniona od tempa w jakim ulega on zabrudzeniu, rodzaju osadów oraz od otoczenia w jakim dach jest eksploatowany. Do mycia i konserwacji blachy, winny być wykorzystywane tylko dedykowane do tego typu prac detergenty oraz środki konserwujące. Kupujący ma obowiązek udokumentować fakt przeprowadzenia prac konserwacyjnych oraz przedłożyć dowód z ich przeprowadzenia na każde wezwanie Firmy Majerowie. Zaleca się, aby prace związane z konserwacją dachu przeprowadzane były przez podmioty profesjonalnie zajmujące się tego typu zadaniami.
4. Należy usuwać liście, trawę, ziemię oraz inne przedmioty z powierzchni Produktu.
5. Należy czyścić miejsca gromadzenia się brudu i zanieczyszczeń, gdzie pokrycie nie jest zmywane regularnie przez opady, np. pod stemplami.
6. Montaż Produktu powinien zostać przeprowadzony w taki sposób, aby ograniczyć chodzenie po zamocowanych arkuszach, z uwagi na ryzyko uszkodzenia powłoki lakierniczej.
7. Poruszając się po dachu należy stawiać stopy w dnie fali tak, aby nie powodować odkształceń. Zwrócić należy szczególną uwagę na to, czy w podeszwach nie ma opiłków po cięciu i obróbce blachy bądź innych zanieczyszczeń. Powstałe podczas cięcia blachy wióra i inne zanieczyszczenia wbite do podeszwy buta, podczas chodzenia po blasze mogą uszkodzić powłokę lakierniczą. Zaleca się stosować obuwie o miękkich podeszwach.

Nie stosowanie się do powyższych zaleceń, może być powodem oddalenia ewentualnych reklamacji.
W razie wątpliwości prosimy o kontakt z Firmą Majerowie.