

## WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja obowiązuje od daty wydania Produktu z Firmy Majerowie na terytorium Polski. 2. Montaż pokrycia powinien zostać wykonany przed upływem 1 miesiąca od daty wydania Produktu z Firmy Majerowie zgodnie z obowiązującymi normami, przepisami techniczno – budowlanymi i sztuką budowlaną. Gwarancję należy zarejestrować do 14 dni od dnia zakończenia prac montażowych. 3. Ochroną gwarancyjną są objęte wyłącznie uszkodzenia będące skutkiem wady jakościowej produktu i nie wynikające z normalnego użytkowania. 4. Gwarancja obowiązuje w przypadku wystąpienia wady w ilości nie mniejszej niż 5 % całkowitej powierzchni zakupionej blachy. 5. Gwarancja obejmuje tylko stronę wierzchnią (strona A Produktu). 6. Gwarancja obejmuje produkty, które zamontowano z uwzględnieniem minimalnego nachylenia dzięki temu konstrukcja budowli zapewni swobodny odpływ wody z powierzchni Produktu. 7. Firma Majerowie zaleca, aby kupujący nabył wszystkie potrzebne materiały do realizacji jednej inwestycji w ramach jednego zamówienia. W przypadku domówienia, mogą wystąpić różne odcienie i struktura, co jest niezależne od Producenta. 8. Zalecane długości arkuszy produktów to do 5 m długości dla blachy T 18 STARA , T 18 ROWEK, T 35 oraz dla Blachodachówki Honorata. Zalecane długość to 2 m dla Produktu T5 i T7 (ścian i podbitka). Arkusze o długości większej niż rekomendowane w zwiększają ryzyko wystąpienia uszkodzeń mechanicznych w transporcie, podczas obróbki i montażu. Zbyt długie arkusze mogą ulec deformacji. Związane jest to z technologią produkcji oraz rozszerzalnością materiału pod wpływem amplitudy temperatur. 9. Przed montażem należy sprawdzić odcienie poszczególnych arkuszy blach i obróbek. 10. Dozwolona temperatura pracy przy obróbce blachy nie może być niższa niż +10 stopni C przy obróbce maszynowej, i +5 stopni C przy obróbce ręcznej. 11. Po zakończeniu montażu produktu wszystkie brzozy cięte (w tym fabryczne) winny zostać odpowiednio zabezpieczone. 12. Do montażu produktu należy używać wyłącznie gwoździ, wkrętów i akcesoriów posiadających stosowne atesty. W przypadku produktu z aluminium należy stosować wkręty wykonane ze stali nierdzewnej lub aluminium w celu eliminacji zjawiska korozji elektrochemicznej. 13. W celu dochodzenia roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji kupujący powinien poinformować Firmę Majerowie pisemnie o wystąpieniu wady w terminie 14 dni od daty jej zauważenia pod rygorem utraty gwarancji. 14. Zakres odpowiedzialności Firmy Majerowie wynikających z gwarancji obejmuje wyłącznie dostarczenie kupującemu wolnego od wad produktu albo zwrotu ceny sprzedaży za wadliwy produkt z uwzględnieniem utraty wartości proporcjonalnej do okresu użytkowania, z równoczesnym zwrotem wadliwego produktu przy kupującym. Wybór sposobu zaspokojenia roszczeń pozostaje w gestii Firmy Majerowie. Innego rodzaju roszczenia są wyłączone w granicach dozwolonych prawem. 15. Firma Majerowie nie odpowiada za żadne straty pośrednie lub bezpośrednie oraz szkody dodatkowe powstałe w związku z wadą której dotyczy gwarancji. Roszczenia kupującego z tytułu szkód powstałych na skutek wady fizycznej po wydaniu towaru innych aniżeli szkody powstałe w samym produkcie są wyłączone. 16. W terminie do 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji Firma Majerowie przedstawi pisemnie lub telefonicznie swoje stanowisko w sprawie uwzględnienia reklamacji, sposobu i zasady jej rozpoznania, zaś w przypadku jej nieuwzględnienia przedstawi kupującemu przyczynę takiej decyzji. 17. Udzielenie gwarancji wyłącza odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady. Gwarancja na sprzedawany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zwiększa uprawnień konsumenta w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu Cywilnego. 18. W warunkiem koniecznym skorzystania z gwarancji jest zarejestrowanie przez kupującego gwarancji w biurze Firmy Majerowie w terminie 14 dni od daty zakończenia prac montażowych. Kupujący zobowiązany jest zachować dokument zakupu przez okres obowiązywania gwarancji. Niezarejestrowanie gwarancji bądź niespełnienie powyższych warunków przez kupującego lub brak dowodu zakupu będzie powodem oddalenia roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji (brak nadania formalnego biegu reklamacji). 20. Kupujący zobowiązany jest zapewnić możliwość bezpiecznego wejścia na dach, w celu dokonania oględzin przez przedstawiciela Firmy Majerowie. W przypadku nie zrealizowania obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Firma Majerowie zastrzega możliwość pozostawienia bez rozpoznania zgłoszenia reklamacyjnego. 21. Dokument „ Warunki prawidłowego przechowywania i transportu blachy...”, karty gwarancyjne stanowią integralną część składającą się na warunki gwarancji. 22. W przypadku montażu dodatkowych elementów dachu (instalacje fotowoltaiczne, solarne, system przeciwniegowy, itp.) Firma Majerowie podtrzymuje warunki niniejszej gwarancji pod warunkiem montażu ich zgodnie z zasadami sztuki oraz instrukcjami producentów wspomnianych systemów z zachowaniem zasady iż montażu dokonują Firma posiadające stosowne do tego uprawnienia.

## WYŁĄCZENIA

1. Gwarancja bez rejestracji w Firmie Majerowie jest nieważna. 2. Gwarancją nie jest objęty Produkt, który został zamontowany w odległości mniejszej niż 5 km od linii brzegowej morza. 3. Gwarancja nie ma zastosowania w sytuacji, gdy Produkt narażony jest na działanie agresywnych środków chemicznych, dymu, sadzy, cementu, miedzi i cieczy ściekającej z powierzchni pokrytej miedzią, a także na reakcję z innymi elementami konstrukcyjnymi. 4. Gwarancja nie obejmuje wad Produktów będących następstwem niewłaściwego transportu, cięcia, montażu, użytkowania, konserwacji, a także rozrostu biologicznego (np. mech, glony), uszkodzeń mechanicznych, pożaru i innych zdarzeń siły wyższej. 5. Ochronie gwarancyjnej nie podlega wewnętrzna część zakładki poprzecznej. 6. Gwarancja nie obejmuje zmiany połysku, odcienia i intensywności koloru, zabrudzeń i zanieczyszczeń atmosferycznych, a także uszkodzeń mechanicznych na których dokonano poprawek lakierniczych w niewłaściwy sposób lub z wykorzystaniem materiałów innych niż rekomendowane przez Producenta. Ocena walorów estetycznych dokonywana jest po oczyszczeniu powierzchni Produktu. Dopuszczalne jest starzenie się odcieni pod wpływem ekspozycji na warunki zewnętrzne. 7. Zwrotowi nie podlega Produkt posiadający jakiegokolwiek ślady montażu. 8. Gwarancja nie obejmuje korozji i drobnych rozwarstwień na brzegach ciętych, w tym fabrycznych. 9. Wystąpienie uszkodzeń powierzchni blach w wyniku zaporzenia oraz uszkodzeń mechanicznych spowoduje oddalenie ewentualnych reklamacji. 10. Gwarancji nie podlegają Produkty Firmy Majerowie, które zostały przetworzone lub zmodyfikowane przed podmioty inne niż Gwarant. 11. Po wydaniu Produktu, Firma Majerowie nie ponosi odpowiedzialności za braki lub uszkodzenia.

## TRANSPORT I SKŁADOWANIE

1. Przenosząc arkusze blachy należy zachować szczególną ostrożność. Arkusze należy chwycić w miejscu przetoczeń. Przesuwanie arkuszy po sobie lub po podłożu grozi uszkodzeniem powłoki lakierniczej. 2. W specjalnych warunkach Produkt może być składowany przez okres około czterech tygodni od daty zakupu z Firmy Majerowie. W tym czasie koniecznym jest bezwzględne ściągnięcie folii ochronnej, przełożenie arkuszy przekładkami dystansowymi (lub ustawienie w pozycji stojącej, np. pod ścianą), oddzielenie arkuszy od podłoża minimum 30 cm, składowanie Produktu w suchym i przewiewnym miejscu z zachowaniem spadku umożliwiającego swobodny odpływ wody. Składowany Produkt wymaga okresowych przeglądów i oceny wizualnej, celem wyeliminowania zaporzeń lub innych uszkodzeń. 3. Składowanie Produktu z naklejona folią ochronną lub poddanie jej działaniu promieniowania słonecznego skutkuje trwałym uszkodzeniem powłoki lakierniczej. Ponadto długotrwałe składowanie Produktu wraz z folią ochronną może spowodować trudności w jej usuwaniu jak również pozostawić trwałe zabrudzenia po kleju. 4. Produkt należy przechowywać w miejscu suchym o stałej temperaturze, chroniąc go przed nadmierną wilgocią i zmianami temperatury powietrza. Niedopełnienie tego obowiązku może być przyczyną wystąpienia białych plam (blachy ocynkowe, ZM) lub białych a następnie czarnych (blachy alucynkowe) oraz uszkodzenia powłoki lakierniczej (blachy powlekane). Należy składować Produkt izolując go od agresywnie reagujących materiałów, bez narażania blachy na bezpośrednie działanie słońca i wody

(możliwość wystąpienia zaporzenia blachy). 5. W przypadku konieczności krótkotrwałego składowania Produktu na otwartej przestrzeni (np. podczas prowadzenia prac montażowych) należy ustawić arkusze blachy pod kątem (zgodnie z kierunkiem profilowania), tak, aby umożliwić swobodne odprowadzenie wilgoci z powierzchni blachy. Należy zapewnić przewiewność arkuszy. 6. Należy zadbać, aby cała powierzchnia arkusza w czasie składowania była sucha.

## CIĘCIE BLACHY

Do przecięcia blachy niedopuszczalne jest używanie narzędzi powodujących efekt termiczny (nagły wzrost temperatury), np. szlifierki kątowe. Powoduje to uszkodzenie powłoki organicznej i metalicznej w następstwie czego rozpoczyna się proces korozji. Wyrzucane spod tarczy rozgrzane opiłki padają na blachę i wtapiając się w farbę powodują powstanie ognisk korozji, dlatego nie zaleca się używania urządzeń ciernych w pobliżu miejsc składowania Produktu. Odpowiednim do tego celu narzędziami są nożyce wibracyjne lub przecinarka do metalu. Należy zadbać o to, aby sprzęt używany do montażu był w dobrym stanie i nie powodował żadnych uszkodzeń materiału. Gdy zachodzi potrzeba poprzecznego łączenia arkuszy, należy usunąć fizelinę na całej szerokości zakładki nakrywającego.

## KONSERWACJA

1. Powłoka lakiernicza w zależności od rodzaju materiału ulega zmianom po wystawieniu na działanie warunków klimatycznych w konkretnej klasyfikacji środowiskowej, zgodnie z obowiązującą normą EN ISO 12944-2. Dążąc do utrzymania powłoki lakierniczej w jak najlepszym stanie należy w całym okresie trwania ochrony gwarancyjnej systematycznie myć i konserwować blachę oraz izolować Produkt od kontaktu z materiałami powodującymi korozję, czy też wysokim poziomem zanieczyszczeń.

Kategoria korozyjności	Przykłady środowisk typowych dla klimatu umiarkowanego (tylko informacja)	
	Na zewnątrz	Wewnątrz
C1 bardzo mała		Ogrzewane budynki z czystą atmosferą, np. biura, sklepy, szkoły, hotele.
C2 mała	Atmosfery w małym stopniu zanieczyszczone. Głównie tereny wiejskie.	Budynki nieogrzewane, w których może mieć miejsce kondensacja, np. magazyny, hale sportowe.
C3 średnia	Atmosfery miejskie i przemysłowe, średnie zanieczyszczenie tlenkiem siarki (IV). Obszary przybrzeżne o małym zasoleniu.	Pomieszczenia produkcyjne o dużej wilgotności i pewnym zanieczyszczeniu powietrza, np. zakłady spożywcze, pralnie, browary, młeczarnie.
C4 duża	Obszary przemysłowe i obszary przybrzeżne o średnim zasoleniu.	Zakłady chemiczne, pływalnie, stocznie remontowe statków i łodzi.
C5 bardzo duża	Obszary przemysłowe o dużej wilgotności i agresywnej atmosferze oraz obszary przybrzeżne o dużym zasoleniu.	Budowle lub obszary z prawie ciągłą kondensacją i dużym zanieczyszczeniem.
CX ekstremalna	Obszary przybrzeżne o dużym zasoleniu i obszary przemysłowe o ekstremalnej wilgotności i agresywnej atmosferze oraz atmosferach subtropikalnych i tropikalnych.	Obszary przemysłowe o ekstremalnej wilgotności i agresywnej atmosferze.

2. Niepożądane zmiany w wyglądzie lub jakości blachy mogą powstać na skutek wystawienia Produktu na działanie szczególnie surowych lub ciężkich warunków klimatycznych, takich jak wysoki poziom UV, bezpośrednie emisje szkodliwych dymów lub niezmywalnych przez deszcz osadów na powierzchni dachu. 3. Po zakończeniu montażu blachy należy zwrócić szczególną uwagę na uszkodzenia pokrycia oraz usunąć wszelkie opiłki, nity, wkręty oraz różne odpady budowlane. 4. Wszelkie ujawnione ogniska korozji należy niezwłocznie zabezpieczyć warstwą farby ochronnej. 5. Zaleca się po 1 roku użytkowania dachu, przeprowadzenie jego kontroli do celów ustalenia stopnia zużycia blachy, konserwacji ewentualnych uszkodzeń, usunięcia zabrudzeń i osadów. Zaleca się również mycie miejsc zalegania brudu, które nie są oczyszczane w sposób naturalny (w wyniku spływu wody). Częstotliwość mycia dachu powinna być uzależniona od tempa w jakim ulega on zabrudzeniu, rodzaju osadów oraz od otoczenia w jakim dach jest eksploatowany. Do mycia i konserwacji blachy, winny być wykorzystywane tylko dedykowane do tego typu prac detergenty oraz środki konserwujące. Kupujący ma obowiązek udokumentować fakt przeprowadzenia prac konserwacyjnych oraz przedłożyć dowód z ich przeprowadzenia na każde wezwanie Firmy Majerowie. Zaleca się, aby prace związane z konserwacją dachu przeprowadzane były przez podmioty profesjonalnie zajmujące się tego typu zadaniami. 6. Należy usuwać liście, trawę, ziemię oraz inne przedmioty z powierzchni Produktu.

Przeglądy, mycie i konserwacje dachu musi być wykonana 2 razy w ciągu roku kalendarzowego. Fakt ten musi być udokumentowany w KARCIE GWARANCYJNEJ. 7. Należy oczyścić miejsca gromadzenia się brudu i zanieczyszczeń, gdzie pokrycie nie jest zmywane regularnie przez opady, np. pod stemplami. 8. Montaż Produktu powinien zostać przeprowadzony w taki sposób, aby ograniczyć chodzenie po zamocowanych arkuszach, z uwagi na ryzyko uszkodzenia powłoki lakierniczej. 9. Poruszając się po dachu należy stawić stopy w dzień fali tak, aby nie powodować odształceń. Zwrócić należy szczególną uwagę na to, czy w podszwach nie ma opiłków po cięciu i obróbce blachy bądź innych zanieczyszczeń. Powstałe podczas cięcia blachy wióra i inne zanieczyszczenia wbite do podeszwy buta, podczas chodzenia po blasze mogą uszkodzić powłokę lakierniczą. Zaleca się stosować obuwie o miękkich podeszwach.